

## 令和2年度 事業報告

公益社団法人泉佐野市シルバー人材センターは、昭和62年の創立以来、高齢者の能力を生かした就業やその他の多様な社会参加活動を援助することなどにより、生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、安心・安全で活力ある地域社会づくりに寄与することを目的として活動してまいりました。

「自主・自立、共働・共助」の基本理念のもと、泉佐野市をはじめとする関係当局のご支援や各種団体及び発注者、地域の皆様方のご理解とご協力をいただき、会員と役職員が力を合わせて事業運営、業務の充実に努めてまいりました。

さて、令和2年度は前年度からの新型コロナウイルス感染症の拡大と縮減が繰り返され、その収束のめどは立っておりません。また、このような状況において景気動向も低迷をつづけ、企業は雇用調整のため非正規労働者の雇用を控えるようになりました。この影響をシルバー人材センター会員は大きく受けたところです。

しかしながら、長期的な展望をしますと、我が国においては、少子高齢化が益々進み人口が減少していきます。その中で国が成長力を確保していくためには働く意欲と能力のあるすべての高齢者が年齢にかかわらず活躍し続けることができる「生涯現役社会」を実現することがますます重要となっています。

このような中で、シルバー人材センターは地域の日常生活に密着した就業機会を提供するなどにより、高齢者の「居場所」と「出番」をつくり、「生涯現役社会」の実現を果たす役割を担っており、併せて、高齢者の生きがいの充実、社会参加の促進を實行し、地域社会の活性化と医療費や介護給付費の削減に寄与しているところです。

「働き方改革実行計画」においても、「健康づくりやフレイル対策を進めつつ、シルバー人材センターやボランティアなど、高齢者のニーズに応じた多様な就労機会を提供する」とされており、シルバー人材センター事業の果たす役割の重要性と地域社会の期待は一層大きなものとなっています。

令和2年度は、前年に引き続いて会員が減少という状況下、事業実績においても、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、契約金額が前年度を下回った結果となりました。また、シルバー労働者派遣事業につきましても、同様に前年度より減少しました。

会員の減少が仕事の需要と供給のミスマッチの一因となるなど、会員の増強が今後のセンターを左右する喫緊の課題となっています。会員の減少につきましては、65歳までの継続雇用制度確立や70歳まで同じ職場で短時間労働を続けるケースが増えるなど、高齢者の就業環境の変化により新入会員が減少していることと、会員の高齢化による退会者が増えていることなどが要因となっています。

令和2年度事業実績の概要としましては、会員数754人(前年度比23人減)、契約受託件数は、1755件(前年度比8.5%減)となりました。就業人員につきましては実人員656人(前年度比5.1%減)、就業延人員では80,722人(前年度比9.8%減)となり、年間就業率は95.6%(前年度比3.5%減)と減少しました。また、受託事業契約金額といたしましては、361,649,157円(前年度比3,230万円、8.2%減)となりました。

依然として、厳しい状況が続いておりますので、市行政をはじめ地域の皆様のご理解ご協力と、会員がそれぞれの立場で、会員拡大と就業拡大に努めていただきたく思います。

そして、「生涯現役社会」の実現を目指して、引き続き会員、役職員ともどもに知恵を出し合い、地域社会に貢献しながら活力あるセンターの形成に努めていく必要があります。

以下、令和2年度における各事業の実施状況について報告いたします。

## 1. 会員状況

(1) 会員数（令和3年3月31日現在） (人)

	年度当初	途中入会者	途中退会者	合計
男	532	60	75	517
女	245	24	32	237
計	777	84	107	754

(2) 会員構成・希望職群別会員数（令和3年3月31日現在） (人)

区分 職群	60～64歳		65～69歳		70～74歳		75～79歳		80歳以上		合計		比率 (%)
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
技術	2	0	10	0	22	1	15	0	8	0	57	1	7.7
技能	0	0	3	0	8	0	7	0	10	0	28	0	3.7
事務	0	0	2	2	8	11	7	6	4	2	21	21	5.6
管理	2	1	33	5	74	10	58	4	25	0	192	20	28.1
折衝外交	0	0	1	0	4	3	4	2	7	0	16	5	2.8
一般作業	5	2	24	15	68	65	61	52	43	15	201	149	46.4
サービス	0	1	0	6	1	13	0	14	1	7	2	41	5.7
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
合計	9	4	73	28	185	103	152	78	98	24	517	237	100.0
	13		101		288		230		122		754		

(3) 月別入会説明会・研修会出席者数及び入退会者数 (人)

区分 月	入会説明会・研修会					入退会		月末会員数
	開催日 / 出席者数		月間計			入会者数	退会者数	
4月	8日	2	22日	3	5	25	0	802
5月	13日	3	27日	4	7	7	0	809
6月	10日	2	24日	6	8	8	2	815
7月	8日	3	22日	3	6	6	2	819
8月	12日	2	26日	2	4	4	1	822
9月	9日	1	23日	4	5	6	2	826
10月	14日	7	28日	3	10	9	2	833
11月	11日	2	25日	6	8	7	4	836
12月	9日	1	23日	3	4	3	3	836
1月	13日	3	24日	3	6	2	11	827
2月	10日	11	24日	3	14	6	13	820
3月	10日	8	24日	6	14	1	67	754
合計	91					84	107	754

## 2. 事業実績

### (1) 受託(請負・委任)事業 月別事業実績

区分 月	契約件数 (件)	就業人員(人)		契約金額(円) [独自事業を含む]			合計
		実人員	延人員	公共	民間		
					企業	一般家庭	
4月	364	523	6,474	8,785,759	18,044,082	1,334,431	28,164,272
5月	164	536	6,380	8,488,654	16,895,546	2,200,382	27,584,582
6月	174	556	7,367	9,117,971	20,308,502	2,882,144	32,308,617
7月	153	600	7,149	8,794,534	19,897,454	2,589,414	31,281,402
8月	125	550	6,726	8,314,171	18,626,121	2,789,150	29,729,442
9月	129	541	6,872	9,078,835	18,852,572	2,989,044	30,920,451
10月	150	542	7,060	9,979,201	19,264,181	3,350,248	32,593,630
11月	162	552	7,074	9,291,153	19,684,406	3,525,358	32,500,917
12月	150	550	6,964	8,748,643	19,485,269	3,734,038	31,967,950
1月	66	530	5,872	9,050,662	15,137,905	2,359,020	26,547,587
2月	57	514	6,026	8,349,386	16,601,903	1,502,644	26,453,933
3月	61	534	6,758	10,261,236	19,948,828	1,386,310	31,596,374
合計	1,755	656 (年間)	80,722	108,260,205	222,746,769	30,642,183	361,649,157

### (2) 受託(請負・委任)事業 職群別事業実績

区分 職群	契約件数 (件)	就業延人員 (人)	契約金額(円) [独自事業を含む]				比率 (%)
			配分金	事務費	材料費等	合計	
技術	0	0	0	0	0	0	0.0
技能	712	3,475	13,269,743	1,139,045	3,423,596	17,832,384	4.9
事務	20	433	1,915,154	191,512	0	2,106,666	0.6
管理	85	23,151	99,224,639	9,923,821	2,228,595	111,377,055	30.8
折衝外交	3	545	2,198,394	219,832	248,000	2,666,226	0.8
一般作業	873	50,271	191,229,502	18,986,731	9,070,793	219,287,026	60.6
サービス	62	2,847	7,616,792	761,630	1,378	8,379,800	2.3
その他	0	0	0	0	0	0	0.0
合計	1,755	80,722	315,454,224	31,222,571	14,972,362	361,649,157	100.0

## (3) 労働者派遣事業 月別事業実績

区分 月	契約件数 (件)	就 業 人 員 (人)		会 員 賃 金 (円)		
		実人員	延人員	公 共	民 間	合 計
4月	39	67	810	63,624	3,237,194	3,300,818
5月	0	59	691	0	2,675,821	2,675,821
6月	0	60	771	0	2,962,839	2,962,839
7月	0	63	818	0	3,128,740	3,128,740
8月	0	62	781	0	2,997,356	2,997,356
9月	0	59	783	0	3,003,472	3,003,472
10月	2	62	794	0	3,010,737	3,010,737
11月	2	66	854	0	3,173,376	3,173,376
12月	0	65	852	0	3,120,574	3,120,574
1月	1	64	765	0	2,877,671	2,877,671
2月	0	68	866	0	3,164,783	3,164,783
3月	0	68	862	0	3,199,603	3,199,603
合 計	44	92 (年間)	9,647	63,624	36,552,166	36,615,790

## (4) 労働者派遣事業 職群別事業実績

区分 職群	契約件数 (件)	就業延人員 (人)	会 員 賃 金 (円)	比 率 (%)	労働者派遣事業受託収益 (円)
技 術	11	3,392	12,592,757	34.3	
技 能	1	34	110,334	0.3	
事 務	0	0	0	0.0	
管 理	1	80	388,000	1.1	
折衝外交	0	0	0	0.0	
一般作業	26	5,330	21,672,249	59.2	
サービス	5	811	1,852,450	5.1	
その他	0	0	0	0.0	
合 計	44	9,647	36,615,790	100.0	

## (5) 職業紹介事業実績

求 職	求 職 申 込 件 数	0 件
求 人	求 人 数	0 人
就 職	就 職 件 数	0 件

## (6) 就業実人員、就業率

年度末会員数	754人
年間就業実人員	721人 (請負・委任 656人 派遣 92人)
年間就業率	95.6%

## (7) 世代間交流事業実績

事業名	事業内容	就業実人員
シルバー人材センターの店舗・ふれあい農園事業	シルバー店舗「よってちょうだい」において、地元名産野菜の販売と、地元就学前児童を対象としたさつまいも掘りの農業体験を実施	4人
広場で遊ぼう事業	シルバー子育て支援グループ会員が、市内公園等を利用する親子を対象に、各種の遊びを通じて、児童の健全育成子育て支援を推進	5人
計		9人

## (8) 独自事業実績

グループ名	事業内容	就業実人員
シルバー店舗出品グループ	センター会員自らが栽培した野菜や手芸品を、シルバー店舗「よってちょうだい」に持込み販売	43人
計		43人

## (9) 就業相談会実績

実施回数	16回
相談申込会員数	20人
就業実績有会員数	9人

## 3. 各種活動の実施状況

## (1) 地域班活動

活動名	実施日・実施期間	内容
地域班連絡員による配布活動	令和2年4月～ 令和3年3月 (年間計7回)	事務局だよりや機関紙「シルバーいずみさの」等を会員に配付した
「シルバーの日」清掃ボランティア活動	令和2年10月4日 ～11月1日 (計3日)	地域班別又はブロック別にてボランティア清掃活動を実施した 実施箇所 4カ所 活動会員数 18人

## (2) ボランティア活動

活動名	実施日・実施期間	内容
小学校下校時安全パトロール活動	令和2年7月～ 令和2年11月	市立末広小学校周辺において、児童下校時の安全確保のため、毎週水曜日に安全パトロール活動を実施した 活動延会員数 120人
泉佐野市主催市内小学校一斉パトロール活動への参加	令和2年10月28日	市立各小学校周辺において、泉佐野市が主催する児童下校時安全パトロール活動に参加した 活動会員数 9人

### (3) 普及啓発活動

活動名	実施日・実施期間	内 容
ホームページの作成	令和2年4月～ 令和3年3月	会員入会・仕事募集・事業実績及び各種活動報告を更新した
「会員紹介キャンペーン」活動	令和2年4月～ 令和3年3月	会員による入会促進活動として、入会会員及び紹介会員に対し泉佐野地域ポイントの贈呈を行った 対象会員 7組 14人
シルバー会員ポイント制度活動	令和2年4月～ 令和3年3月	各種活動参加によるポイント付与により、会員活動活性化と退会抑制に努めた 対象会員 3人
普及啓発標語の募集	令和2年4月～ 令和2年6月	センター普及啓発標語を募集し、事務局だよりに掲載した 応募作品 29点 特選1点 入選2点
「関係団体主催講習会」における普及啓発活動	令和2年12月	泉佐野市立生涯学習センターが主催する各種講習会受講者に対して、シルバー人材センター会員入会案内を行った 会場 生涯学習センター
「ハローワークシニアセミナー」における普及啓発活動	令和3年2月～ 令和3年3月	ハローワーク泉佐野が主催するセミナー受講者に対して、シルバー人材センター会員入会案内を行った 会場 泉佐野商工会議所

### (4) 広報活動

活動名	実施期間	内 容
機関紙「シルバーいずみさの」第53号を発行	令和3年1月	機関紙「シルバーいずみさの」を発行し、関係機関及び会員に配布した

### (5) 安全就業対策活動

活動名	実施期間	内 容
安全作業推進員の設置	令和2年4月～ 令和3年3月	管理群 4班、一般作業群 8班 (職群班リーダー兼任)
安全パトロール活動	令和2年7月～ 令和3年3月 (計12回)	安全就業対策委員・安全就業推進員による安全パトロールを実施した 安全パトロール活動件数 24件
安全標語の募集	令和2年4月～ 令和2年6月	センター安全標語を募集し、事務局だよりに掲載した 応募作品数 51点 特選1点 入選11点

#### 4. 講習会・研修会の実施状況

講習名	実施日	内 容	参加者数
草刈機操作講習会	令和2年4月10日	カルマー式草刈機の操作について 講師 菊農機 金樹富幸氏	6人
草刈機操作講習会	令和2年12月3日	カルマー式草刈機及びヘッジトリマーの 操作について 講師 菊農機 金樹富幸氏	3人
交通安全講習会	令和3年2月12日	交通事故防止について 講師 JAF(日本自動車連盟)大阪支部 川部隆夫氏	12人

#### 5. 傷害事故・賠償事故等発生状況

項目	就 業 中	就 業 途 上	合 計
傷害事故	(事故の型) 転倒による打撲 2件、異物の飛来による腫れ 1件、 器具の使用による切れ 3件、 枝木の接触による切れ 1件、 蜂刺されによる腫れ 3件、 (10件)	(事故の型) 交通事故 1件  (1件)	11件
	(職種別) 樹木伐採作業 1件、屋内清掃作業 2件、 屋外清掃作業 2件、除草作業 5件 (10件)	(職種別) 屋外作業 1件  (1件)	

項目	事 故 の 型 及 び 職 種 別	合 計
賠償事故	除草作業 4件 (飛散させた物で損壊 3件) (機具を接触させて損壊 1件) 家事サービス作業 1件 (洗剤使用による汚損 1件)	5件

項目	職 種 別	合 計
熱中症	屋外清掃作業 1件	1件

#### 6. 会議の開催状況

##### (1) 総会

種 別	開 催 日	内 容 及 び 出 席 者 数
定時総会	令和2年6月12日	議案第1号 令和元年度事業報告について 議案第2号 令和元年度収支決算報告について・監査報告 報告第1号 令和2年度事業計画について 報告第2号 令和2年度収支予算について 報告第3号 資金調達及び設備投資の見込について 議案第3号 役員を選任について
		出席者 正会員6人 特別会員1人 委任状提出正会員578人、特別会員1人 (当日会員総数 814人)

## (2) 理事会

回数	開催日	内 容
第1回	令和2年4月28日	議案 第1号 令和元年度事業報告について 議案 第2号 令和元年度収支決算報告について 議案 第3号 令和2年度定時総会について 報告 第1号 入会会員報告
臨時	令和2年6月17日	議案 第1号 理事長の選定について 議案 第2号 副理事長の選定について 議案 第3号 常務理事の選定について 議案 第4号 代表理事及び業務執行理事の選定について
第2回	令和2年6月26日	議案 第1号 専門委員会担当理事の決定について 報告 第1号 令和2年度入会説明会・研修会の理事出席日程について 報告 第2号 入会会員報告 報告 第3号 令和2年度役員賠償責任保険の加入について
第3回	令和2年10月1日	議案 第1号 令和2年度配分金・賃金見積基準単価額の改定について 議案 第2号 シルバー会員ポイント制度の一部変更について 報告 第1号 入会会員報告 報告 第2号 事業実績報告及び各種活動開催状況報告(4月～8月) 報告 第3号 専門委員会報告 その他 会員拡大について
第4回	令和2年12月21日	議案 第1号 令和2年度上半期事業運営状況について 報告 第1号 理事長、副理事長及び常務理事の職務執行状況について 報告 第2号 入会会員報告 報告 第3号 専門委員会報告 報告 第4号 大阪労働局による経理事務指導及び大阪府シルバー人材センター協議会による事業指導報告
第5回	令和3年3月26日	議案 第1号 回収不能債権の処理について 議案 第2号 令和2年度第1回補正予算(案)について 議案 第3号 令和3年度事業計画(案)について 議案 第4号 令和3年度収支予算(案)について 議案 第5号 資金調達及び設備投資の見込について 議案 第6号 事務局長の採用期間延長同意について 議案 第7号 会員紹介キャンペーンの継続実施について 報告 第1号 理事長、副理事長及び常務理事の職務執行状況について 報告 第2号 入会会員報告 報告 第3号 専門委員会報告 報告 第4号 令和3年度役員賠償責任保険の加入について 報告 第5号 令和3年度入会説明会及び入会研修会の理事出席日程について

## (3) 業務・会計監査

回数	開催日	内 容
第1回	令和2年4月21日	令和元年度における業務及び会計監査



## (4) 委員会

会議名	回数	開催日	内 容
地域班委員会	第1回	令和2年8月20日	「シルバーの日」清掃ボランティア活動について 佐野ええとこめぐり活動について 地域班対抗ボウリング大会活動について
	第2回	令和3年2月19日	令和2年度地域班委員会活動報告について 令和3年度地域班委員会活動計画(案)について
ボランティア活動委員会	第1回	令和3年3月9日	令和2年度ボランティア活動委員会活動報告について 令和3年度ボランティア活動委員会活動計画(案)について
普及啓発委員会	第1回	令和2年7月13日	令和2年度普及啓発標語の選考について 「夕涼み会」の開催について
編集委員会	第1回	令和2年10月20日	機関紙「シルバーいずみさの」第53号の内容について
	第2回	令和2年11月24日	機関紙「シルバーいずみさの」第53号の記事校正等について
	第3回	令和2年12月1日	機関紙「シルバーいずみさの」第53号の記事校正等について
	第4回	令和2年12月10日	機関紙「シルバーいずみさの」第53号の最終校正について
安全就業対策委員会	第1回	令和2年7月8日	令和2年度安全標語の選考について 安全パトロール活動報告について 傷害・賠償事故の発生状況報告について
	第2回	令和2年9月24日	安全パトロール活動報告について 傷害・賠償事故の発生状況報告について
	第3回	令和2年12月7日	安全パトロール活動報告について 傷害・賠償事故の発生状況報告について 草刈機・ヘッジトリマー操作講習会実施報告 交通安全講習会の開催について
	第4回	令和3年2月24日	安全パトロール活動報告について 傷害・賠償事故の発生状況報告について 交通安全講習会実施報告 令和3年度安全就業対策委員会活動計画(案)について
適正就業検討委員会	第1回	令和2年8月19日	事業実績及び就業会員数について 長時間就業の是正について 未就業会員の調査について 就業相談会の実施報告について
	第2回	令和3年2月17日	長時間就業の是正について 未就業会員の調査報告について 令和3年度適正就業検討委員会活動計画(案)について
中長期計画推進委員会	第1回	令和3年3月4日	第3期中長期計画の検証について

(5) 委員会関連会議

会議名	回数	開催日	内 容
地域班班長会議	第1回	令和2年8月4日	地域班活動について 令和2年度地域班活動計画(8月以降)について 選挙公報の市内全戸配布業務について 地域班ブロック長の選出について
	第2回	令和2年9月8日	令和2年度地域班活動計画(9月以降)について 「シルバーの日」清掃ボランティア活動について シルバー会員ポイント制度の一部変更案について 衆議院議員選挙公報配布について
	第3回	令和3年2月19日	令和2年度地域班活動報告について 令和3年度地域班活動計画(案)について

会議名	ブロック / 地域班名	開催日	場 所	出席者数	
地域班会議	西部	笠松班	令和2年9月19日	笠松会館	7人
	北部	北部3班	令和2年9月19日	鶴原町会館	5人
		下瓦屋班	令和2年10月3日	下瓦屋長生会館	10人
	中部	中庄班	令和2年9月26日	中庄	5人

会議名	回数	開催日	内 容
末広小学校児童下校時安全パトロールローテーション会議	第1回	令和3年3月31日	4月～5月日程と活動参加会員について
子育て支援班会議 (チャイみる広場)	第1回	令和2年6月2日	新型コロナウイルス感染症予防対策について 開催時間短縮の検討について 電話受付、人数制限の検討について
	第2回	令和2年7月21日	新型コロナウイルス感染症予防対策について 使用玩具類の消毒について センターホームページへの掲載内容について
	第3回	令和2年8月25日	今後の広場活動再開について 今後の会議再開について
	第4回	令和2年11月10日	使用玩具類の整理整頓について
	第5回	令和2年12月15日	使用玩具類の整理整頓について
	第6回	令和3年1月26日	使用玩具類の整理整頓について

7. 会計税務 定期指導

実施日	内 容 等	検 査・指 導 先
令和2年4月15日	会計・税務の指導、相談、計算書類等の確認	ネクステージ松永会計事務所
令和2年8月7日	会計・税務の指導、相談	
令和2年11月4日		
令和3年2月3日		
令和3年3月18日		

附属明細書

事業報告に関する附属明細書に記載すべき重要な事項がないため、省略している。