

## 令和3年度 事業計画

日本の高齢者人口がピークを迎える令和22年頃を見据えますと、本格的な人口減少が進む中で、担い手不足への懸念が指摘される一方、「人生百年」というこれまで経験したことがない長い人生を生きる時代がやってきます。また、昨年以来、我が国を含め全世界で新型コロナウイルス感染症が広がっており、社会・経済活動の停滞により影響が及んでいる雇用や家計に対し、前例のない様々な対策がこれまでにない規模で実施されています。そして、こうした緊急的な対応とは別に、いわゆる「3つの「密」」の回避やソーシャル・ディスタンスの確保が求められる中で、私達の日常生活のあり方や働き方も大きく様変わりしています。感染症の収束がいまだ見通せない状況の中で、この感染症が今後の社会のあり方にどのような変化をもたらすかについて、現時点で見極めることは難しいが、既に広がっているテレワークを始めとする新たな動きを見ますと、この感染症がもたらす大きな社会の変化が予感されます。

しかしながら、このような社会の変化の中においても、シルバー人材センターの役割は、その地域における高齢者の中核的な活動拠点として、高齢者の多様な就業ニーズに応じ、地域社会の日常生活に密着した臨時的、短期的又は軽易な就業機会を確保・提供し、働くことを通じて喜びや生きがいの充実、健康維持、また、地域社会の活性化を図っていくことです。

当センターは、今年度も引き続き、公益性に配慮した運営に努め、シルバー人材センターの基本理念「自主・自立、共働・共助」に基づいて、泉佐野市をはじめとする関係当局のご支援や各種団体及び発注者からのご協力をいただきながら、財政の健全化と事業運営の効率化を進めるとともに、会員の拡大、就業機会の確保、適正就業の推進に努め、地域社会のセンターに対する理解と信頼を一層深め、高齢者の受け皿としての機能を十分に果たし、「社会の支え手」を実践できるよう第3期中期計画「シルバーかがやきプラン」に基づき、積極的なシルバー事業推進に努めてまいります。

### 1 「シルバーかがやきプラン」第3期 中期計画の目標

- (1) 会員の拡大
- (2) 契約件数・契約金額の増加

### 2 令和3年度の具体的目標

- (1) 会員数 993人
- (2) 契約件数・金額(請負・委任) 1,988件 456,642千円
- (3) 契約件数・金額(派遣) 65件 51,816千円

### 3 目的達成のための具体的取り組み

#### (1) 就業開拓提供事業

公共や民間企業等の発注者に対しては、就業開拓専門員による訪問活動を積極的に実施し、これまでの仕事に加え新たな分野を含めた仕事を確保することで、会員が希望する仕事のニーズに応えます。

また、ワークシェアリングやローテーション就業等により適正就業の推進を図り、併せて未就業会員の減少に努めます。

## (2) 普及啓発事業

町会連合会の協力を得て会員募集チラシの全戸配布や泉佐野市やハローワークなどがおこなう各種イベントにおいて、センターPR チラシを配布し、入会促進に努めるとともに、会員紹介キャンペーンや女子会員の加入促進を目的とした講習会を市と共催での実施により、入会会員の拡大に取り組みます。

「シルバーの日」に合わせて地域の環境美化や清掃活動・小学校下校時の安全パトロールなどのボランティア活動を積極的に推進します。また、普及啓発活動の活性化のために参加、協力した会員にはポイントを付与し、獲得ポイントにより表彰や記念品の贈呈をします。

災害時支援協定に基づき、市民の救助と災害復旧を市と協力して行います。

活動内容につきましては、「センターホームページ」「センター機関紙」「泉佐野市広報」「ケーブルテレビ」などあらゆる媒体を通じ、幅広く一般市民や企業等に対し、センター事業の普及啓発を行うことで、地域社会に当センター事業に対する理解と協力を求めてまいります。

## (3) 世代間交流事業及び独自事業

泉佐野市施策と連携した「世代間交流事業」については、地域の親子を対象とした子育てを支援する「広場で遊ぼう事業」と、野菜の販売と児童を対象とした農業体験をおこなう「シルバー人材センターの店舗・ふれあい農園事業」を行っています。今後も泉佐野市と連携しながら、地域と交流できるよう継続実施に努めてまいります。

また、独自事業につきましては、「野菜と花の栽培と販売」事業として会員が栽培育成した野菜などの販売を行うことで、就業を通じて社会参加と生きがいにつながる事業として継続実施に努めるものとします。

## (4) 研修・講習会事業

発注者のニーズに応えるためにも、会員が就業等に必要な知識と技能の習得を目的とした研修会と講習会を推進し、就業機会と確保を図るものとします。そのためにもより広い分野での研修会と講習会を実施していく必要があります。

このため、専門的な技術が必要とされる機械刈り除草については、その仕事に従事する会員が減少するなどして、発注者のニーズに応えることが難しくなっていますので、技能講習会を開催し、後継者会員の確保に努めます。

また、これまでの賠償事故のうちの多くが除草作業での飛び石による事故でした。除草作業の際に使用する草刈機については、効率の良い回転式から安全性の高いカルマー刃式の変更に、近年は事故件数が減少しています。安全作業を高めるためにもカルマー刃式草刈機の講習会を定期的実施し、会員の安全就業意識についても高めます。

このように、各分野で研修会や講習会を通じて、会員の専門的知識や技術・意識の向上を図ります。

## (5) 調査研究事業

高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに活力ある地域社会づくりに寄

与するため、高年齢者の就業や社会的活動等に関する調査研究を行います。

また、消費税における「適格請求書等保存方式(インボイス制度)」等の導入にかかる対応など社会経済情勢や雇用形態の変化に的確に対応できるよう、府内のシルバー人材センターや関係機関と情報交換に努めていきます。

#### (6) 相談事業

高年齢者に対する就業機会の提供を促進するため、入会説明会・研修会、また就業相談会の開催を継続実施していきます。

入会説明会・研修会においては、原則、毎月第2と第4水曜日に開催します。また、ハローワークのシニアセミナーにおいて出張による入会説明会を開催します。

就業相談会においては、原則、毎週1回程度、定期的を開催することで、就業の確保と就業先における相談ができる機会を図るものとします。

#### (7) 安全・適正就業推進事業

センター運営の基礎であり、仕事の基本となるのが「安全就業」です。安全就業対策委員による安全パトロールを月1回程度実施します。また研修会の実施による指導等を推進します。

また、会員一人ひとりの健康の保持は、就業するうえで欠かせません。日常の健康留意と定期的な健康診断の受診を勧め、会員自らが健康状態の把握に努めるものとします。

適正就業の推進につきましては、「適正就業ガイドライン」に基づき、従来の請負・委任で受注することが困難な業務については、労働者派遣事業や職業紹介事業において対応し、やむを得ない場合は契約を解除するなどの是正措置を取るようにします。

#### (8) 労働者派遣事業

労働者派遣事業は、平成27年9月の労働者派遣法の改正により、60歳以上労働者の派遣期間の制限が撤廃されたことから、急速に拡大しています。

今後においても「自動車運転業務」や「販売補助業務」など、発注者と会員間において指揮命令がともなう業務は、労働者派遣事業として取り扱うことで、受注拡大を目指します。併せて、高齢法第39条による業務拡大を実施に向けて全シ協とともに検討して参ります。

#### (9) 職業紹介事業

高齢法の改正により、従来の無料職業紹介事業が有料職業紹介事業へと改正されたことをうけ、今後も就業機会のひとつとして職業紹介事業の推進に努めていきます。

#### (10) センター事業運営・事務局体制

センター事業を安定的に継続実施していくために、国及び市に補助金交付とその増額を今後も要求していきます

事務局職員の意識改革や資質の向上を図るために、全シ協等の研修会・講習会に参加するなど人材育成に積極的に取り組みます。